



Depuis le 5 Mars 2013, un arrêté du ministère des affaires sociales et de la santé, impose aux établissements de santé de mettre à disposition du public les résultats, publiés chaque année, des indicateurs de qualité et de sécurité des soins.

Ce panneau va vous permettre de comprendre quels sont les indicateurs qui guident l'hôpital Robert Ballanger (**CHIRB**) dans sa démarche Qualité. Vous pourrez aussi vous rendre compte de ses résultats et voir où il se situe au niveau national.

QUELQUES DÉFINITIONS



- **Infection nosocomiale** : Une infection nosocomiale est une infection contractée lors d'une hospitalisation, dans un délai de 48 heures après l'admission du patient.
- **Produits (solutions) hydro-alcooliques** : Les produits hydro-alcooliques sont des produits aseptisants cutanés. Ils sont employés afin d'assurer l'hygiène des mains, notamment lors des soins médicaux. Ils agissent par contact direct et mécanique (en friction) et s'utilisent sans eau.
- **Bactéries multi-résistantes (BMR)** : Les bactéries sont dites multi-résistantes (BMR) aux antibiotiques lorsque, du fait de l'accumulation de résistances acquises à plusieurs familles d'antibiotiques, elles ne sont plus sensibles qu'à un petit nombre d'antibiotiques utilisables en thérapeutique.
- **Infection du site opératoire** : une infection du site opératoire est une infection survenant dans les 30 jours suivant une intervention, ou dans l'année s'il y a eu pose d'une prothèse (implant définitif tel que : valve cardiaque, prothèse articulaire, ...).
- **IPAQSS : Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et sécurité des soins.**
Il s'agit d'un système d'indicateurs, mis en place par la HAS (haute autorité de santé) en coopération avec le ministère de la santé en 2006. Ce système a pour but d'améliorer la qualité des soins des hôpitaux, en les obligeant à répondre à différents critères

LES DIFFÉRENTS INDICATEURS

- **ICALIN.2 : Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales version 2.**
Il objective l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens qu'il a mobilisés et les actions qu'il a mis en œuvre
LE RESULTAT DU CHIRB : 82.5/100 soit une note : A 
Evolution N/N-1 

- **ICSHA.2 : Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques version 2**

C'est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains, une mesure clé de prévention des infections nosocomiales.

LE RESULTAT DU CHIRB : 70.5/100 soit une note : B 
Evolution N/N-1 

- **ICA-BMR : Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes**

Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé, dans une démarche visant à maîtriser la diffusion des bactéries multi-résistantes dans leur ensemble. Il objective l'organisation, les moyens et les actions mis en place dans ce domaine

LE RESULTAT DU CHIRB : 100/100 soit une note : A 
Evolution N/N-1 

- **ICA-LISO : Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire**

Il objective l'organisation, les moyens et les actions mis en place en chirurgie, ou en obstétrique pour lutter contre les infections du site opéré.

LE RESULTAT DU CHIRB : 91/100 soit une note : A 
Evolution N/N-1 



- **ICATB : Indicateur composite du bon usage des antibiotiques**

Il reflète l'organisation mise en place dans l'établissement pour promouvoir le bon usage des antibiotiques, les moyens qu'il a mobilisés et les actions qu'il a mises en œuvre.

LE RESULTAT DU CHIRB : 73/100 soit une note : B 
Evolution N/N-1 


- **ITSARM : indice Triennal de Staphylococcus Auréus Résistant à la Méthyciline.**

Nombre de cas de Staphylococcus Auréus résistants à l'augmentin pour 1000 journées d'hospitalisation entre 2009 et 2012.




LE RESULTAT DU CHIRB : 0,49/100 soit une note : C 
Evolution N/N-1 

INFECTIONS NOSOCOMIALES : 80.88% soit une note : B 

LES IPAQSS :

- **IPAQSS TDP** : Tenue du dossier patient et soins de suite et de réadaptation 

SECTEUR MEDECINE / CHIRURGIE/ OBSTETRIQUE




OBJECTIF FIXÉ : 80% 
LE RESULTAT DU CHIRB : 78% 
LE RESULTAT NATIONAL: 76% 

SECTEUR SOINS DE SUITE ET REEADAPTATION

OBJECTIF FIXÉ : 80% 
LE RESULTAT DU CHIRB : 89% 

- **IPAQSS DEC** : Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation.




SECTEUR MEDECINE / CHIRURGIE/ OBSTETRIQUE

OBJECTIF FIXÉ : 80% 
LE RESULTAT DU CHIRB : 55% 
LE RESULTAT NATIONAL: 48% 




SECTEUR SOINS DE SUITE ET REEADAPTATION

OBJECTIF FIXÉ : 80% 
LE RESULTAT DU CHIRB : 86% 

- **IPAQSS TRD** : Traçabilité de l'évaluation de la douleur.

OBJECTIF FIXÉ : 80% 
LE RESULTAT DU CHIRB : 44% 
LE RESULTAT NATIONAL: 73% 

- **IPAQSS DTN** : Dépistage des troubles nutritionnels.

NIVEAU 1
OBJECTIF FIXÉ : 80% 
LE RESULTAT DU CHIRB : 70% 
LE RESULTAT NATIONAL: 84% 

NIVEAU 2

LE RESULTAT DU CHIRB : **41%**
LE RESULTAT NATIONAL: 59%



NIVEAU 3

LE RESULTAT DU CHIRB : **6%**
LE RESULTAT NATIONAL: 20%



• **IPAQSS TDA** : Tenue du dossier d'anesthésie.
OBJECTIF FIXÉ : 80%
LE RESULTAT DU CHIRB : **82%**
LE RESULTAT NATIONAL: 84%



Evolution N/N-1 →

• **IPAQSS TRE** : Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre.

Evolution N/N-1 →

SECTEUR MEDECINE / CHIRURGIE/ OBSTETRIQUE

LE RESULTAT DU CHIRB : **1%**
LE RESULTAT NATIONAL: 32%



Evolution N/N-1 →

SECTEUR SOINS DE SUITE ET REEADAPTATION

LE RESULTAT DU CHIRB : **96%**



• **IPAQSS RCP** : Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie.

NIVEAU 1

LE RESULTAT DU CHIRB : **70%**
LE RESULTAT NATIONAL: 80%



Evolution N/N-1 →

NIVEAU 2

OBJECTIF FIXÉ : 80%
LE RESULTAT DU CHIRB : **70%**
LE RESULTAT NATIONAL: 70%



LES IPAQSS SPECIFIQUES DE PRISE EN CHARGE :

Ils ont pour thème :

• **La prise en charge de l'accident vasculaire cérébral.**

• **IPAQSS DHS** : Date et heure de survenue des symptômes lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% : [92% - 99%]
LE RESULTAT DU CHIRB : **99%**



Evolution N/N-1 →

• **IPAQSS ASP** : Aspirine après un accident vasculaire cérébral ischémique.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% : [72% - 99%]
LE RESULTAT DU CHIRB : **91%**



Evolution N/N-1 →

• **IPAQSS EPR** : Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident cérébral.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95%: [59% - 80%]
LE RESULTAT DU CHIRB : **70%**



Evolution N/N-1 →

• **IPAQSS AVC-TDP** : Tenue du dossier patient dans le cadre de la prise en charge de l'accident vasculaire cérébral.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95%: [89 - 94]
LE RESULTAT DU CHIRB : **91%**



Evolution N/N-1 →

• **La prise en charge de l'infarctus du myocarde après la phase aiguë.**

• **IPAQSS BASI** : Prescription médicamenteuse appropriée après un infarctus du myocarde.

OBJECTIF FIXÉ : 90%
LE RESULTAT DU CHIRB : **93%**
LE RESULTAT NATIONAL: 84%



• **IPAQSS HYG** : Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après un infarctus du myocarde.

OBJECTIF FIXÉ : 80%
LE RESULTAT DU CHIRB : **95%**
LE RESULTAT NATIONAL: 60%



Evolution N/N-1 →

• **L'hémorragie du post-partum immédiat.**

• **IPAQSS DEL** : Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% : [89% -100%]
LE RESULTAT DU CHIRB : **95%**



• **IPAQSS SURMIN** : Surveillance minimale en salle de naissance après l'accouchement.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% : [15% - 28%]
LE RESULTAT DU CHIRB : **22%**



TAUX DE SATISFACTION GLOBAL DES PATIENTS

81,9% Evolution N/N-1 →



TAUX DE PATIENTS RECOMMANDANT L'ETABLISSEMENT A LEUR ENTOURAGE

94,2% Evolution N/N-1 →

