

Profil de poste Responsable Infrastructures-Systèmes-Exploitation (H/F)

L'ENTREPRISE

Le Centre Hospitalier Intercommunal Robert BALLANGER (CHIRB) est implanté géographiquement sur la commune de Villepinte (Seine-Saint-Denis). Composé d'un bloc central, de structures radiantes et de plusieurs pavillons disséminés dans le parc, l'établissement pratique des activités de MCO (Médecine, Chirurgie et Obstétrique) ainsi que de Psychiatrie adulte et infantile.

Un plateau technique performant et diversifié comprenant 7 services médico-techniques, 6 laboratoires d'explorations fonctionnelles et 10 salles d'opération offre une variété étendue de services.

Le Centre Hospitalier Robert Ballanger mène aussi un projet ambitieux de construction d'un bâtiment neuf qui lui permettra d'accueillir le pôle Femme/Enfant et le regroupement de toutes les consultations externes, ainsi que 85 lits de SSR-MPR associés à un plateau technique de rééducation comprenant, entre autre, une balnéothérapie. Ce programme architectural a reçu le soutien de la part du Ministère de la Santé.

L'Hôpital R.Ballanger en quelques chiffres

Capacité de 827 lits autorisés et 640 installés
Effectif de 2 117 personnes dont 350 médecins
En 2009 : 28 770 hospitalisations
 59 781 passages aux urgences
 2 400 accouchements

LE SERVICE INFORMATIQUE

Doté d'un budget d'investissement de près d'un million d'euros, les projets informatiques sont nombreux et structurent l'activité de l'hôpital. Pour les mener à bien, l'équipe informatique est composée de 10 personnes et structurée en deux secteurs :

- Maintenance, exploitation, systèmes et réseaux
- Études domaine médical et administratif

L'infrastructure système est composée de 2 serveurs BULL sous Unix (AIX) et d'une quarantaine de serveurs HP ou DELL sous Windows 2000 ou Windows 2003. Le parc de micro est composé de presque 1000 postes et de 400 imprimantes sur lesquels sont installés environ 70 logiciels ou progiciels.

CONNAISSANCES

Vous avez des connaissances en ce qui concerne :

- Administration de serveurs UNIX (AIX et Linux).
- Ecriture de scripts shell UNIX.
- Administration de serveurs Windows 2003/2008.
- Administration d'un environnement de serveurs virtuels (VMware)
- Administration d'un système client léger de type Citrix.
- Administration du service de messagerie Microsoft Exchange.
- Connaissance de l'environnement Oracle 10 et 11 ainsi que de SQL Serveur 2005/2008
- Connaissances supplémentaires appréciées
- Administration d'une solution de sauvegarde (Calypso/Commvault).
- Administration d'un réseau Ethernet (VPN, VLAN,...).
- Connaissance de Tuxedo
- Langage de requête SQL.

EXPERIENCE

Avoir travaillé plusieurs années dans l'exploitation de systèmes sous Unix et Windows.

Avoir encadré une équipe (gestion d'un Service Desk appréciée).

Avoir une bonne expérience des relations avec les utilisateurs et les fournisseurs.

Ce poste est orienté administration des systèmes, exploitation, supervision des installations et de la maintenance micro-informatique et réseau, encadrement d'une équipe de techniciens.

Il nécessite une personne possédant au minimum un BTS ou DUT d'informatique, ou des certifications systèmes, et surtout une grande expérience dans ce domaine.

POSITIONNEMENT – QUALITE PERSONNELLES

Placé sous l'autorité directe du Responsable Informatique, il dirigera le secteur "Infrastructures-Systèmes-Exploitation".

Il encadrera plusieurs personnes dans ce domaine (2 techniciens et 2 opérateurs actuellement).

L'hôpital étant un milieu complexe, avec une très grande diversité d'activités le/la responsable Infrastructures-Systèmes-Exploitation devra être capable de décloisonner et de travailler en parfaite transversalité avec d'autres services de l'hôpital (services techniques, services de soins, services économiques, service du biomédical). Un très bon relationnel est donc nécessaire.

DOMAINES D'INTERVENTION

Vos principales missions seront en tant que responsable du secteur "Infrastructure-Systèmes-Exploitation" :

- Encadrer et gérer une équipe de collaborateurs (2 techniciens et 2 opérateurs actuellement),
- Suivre l'évolution et la montée en compétences des techniciens
- Planifier, prioriser, organiser et suivre la charge de travail des équipes
- Construire et gérer la relation client avec les utilisateurs
- Elaborer des comptes rendus hebdomadaires
- Rédiger des procédures, documenter les actions du secteur "Infrastructure-Systèmes-Exploitation" et participer aux démarches de certification type ISO 9001 de l'hôpital dans lesquelles le service informatique est partie prenante.

Assurer avec son équipe :

- L'administration des serveurs UNIX et l'installation sur ceux-ci des nouvelles versions et correctifs du système Référence, en collaboration avec la société McKesson.
- L'administration des serveurs Windows, notamment en environnement VMware, et l'installation sur ceux-ci des nouvelles versions des progiciels métiers, en collaboration avec les éditeurs concernés.
- L'exploitation du système Référence (facturation, calcul de la paie, dématérialisation des données, transmission des données vers les organismes extérieurs, sauvegardes,...).
- L'administration du système de messagerie Microsoft Exchange 2003 (migration à Exchange 2010 prévue au cours de l'année 2012) et de la plate-forme d'accès à Internet (parefeu, proxy, antivirus de flux, filtrage d'URL, antispam,...).
- L'administration du système de sauvegarde robotisé.
- La préparation, l'installation et la maintenance des micro-ordinateurs, des imprimantes, des autres matériels.
- L'administration du service de messagerie Microsoft Exchange.
- La gestion de la téléphonie sur IP et de la téléphonie sans fil DECT (à partir du 2ème semestre

Animer une permanence téléphonique avec suivi des demandes et des interventions sur GLPI. En extraire des rapports sur l'activité du Service Desk.

Travailler en collaboration avec les secteurs "Etudes-Domains Administratif et Médical" pour les installations et le fonctionnement des progiciels.

Gérer l'ensemble des projets d'évolution de l'infrastructure du SI (virtualisation des serveurs, extension du système client léger, évolution du système de messagerie, suivi des travaux de recâblage de l'établissement de refonte du réseau et de mise en place de la téléphonie sur IP et sans fil, sécurité informatique,...)

CONTRAINTES

Devra participer à la garde informatique du week-end et jours fériés (environ toutes les dix semaines).

Travail en décalé certains soirs, ou quelques samedis dans l'année, pour l'installation des nouvelles versions et correctifs.

POSEZ VOTRE CANDIDATURE

Vous pouvez postuler pour ce poste en adressant lettre de motivation et CV à :

Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger
Dominique Calafat,
Responsable informatique
Bd Robert Balanger
93 602 Aulnay sous bois Cedex

Contact :

☎ : 01 49 36 70 36

Fax : 01 49 36 72 79

@ : dominique.calafat@ch-aulnay.fr